



TRANSFORME A SUA
COMUNICAÇÃO COM
TECNOLOGIA E INOVAÇÃO.

CONHEÇA O

ACTIVE IP



Leucotron
T E L E C O M

Pense soluções. Lembre Leucotron.

ACTIVE IP



ÍNDICE

ACTIVE.....	4
CONTACT PHONE.....	8
SENTINELA.....	10
CODEX.....	11
CALL CENTER.....	12
MÓDULO VOIP.....	14
PARQVIEW.....	16
TGCO.....	17
APLICAÇÕES.....	18

Leucotron

T E L E C O M

Pense soluções. Lembre Leucotron.



ACTIVE IP

EFICIÊNCIA E PRATICIDADE É O QUE A TELEFONIA DA SUA EMPRESA PRECISA.

O Active IP é um PABX inovador que possibilita a utilização da telefonia IP e convencional garantindo eficiência e máxima economia em todas as formas de comunicação.

Sua empresa ganha evolução imediata no atendimento aos clientes, facilidade de operação, tecnologia digital e IP de última geração e redução nas despesas com telefone.

A solução une a funcionalidade da telefonia às facilidades da informática, proporcionando simplicidade e agilidade na operação do PABX através das soluções CTI (Computer Telephony Integration).

**Soluções CTI Leucotron.*

Modelos:
SDS, MDS e LDS





Modelo: TDS

ECONOMIA E SIMPLICIDADE AO SEU ALCANCE.

Ter conhecimento e usar adequadamente os diferentes planos e descontos que as Operadoras de telefonia oferecem é complicado e toma tempo do usuário.

Com o Active IP, para economizar você pode optar por uma determinada Operadora. A solução da Leucotron garante o uso da Operadora escolhida.

Se você possui linhas de diferentes Operadoras de telefonia fixa, celular e VoIP, o Active IP, através de um exclusivo sistema de roteamento inteligente, garante que a chamada seja encaminhada para a Operadora que você pré-definiu, independente do código discado pelo usuário. Você também pode definir rotas alternativas para quando a primeira opção de linha estiver ocupada. Com isto você garante que está escolhendo uma forma econômica de fazer todas as suas chamadas.

Para auxiliar ainda mais na economia, o Active IP permite definir quais ramais podem ou não receber chamadas a cobrar e fazer ligações DDD, DDI, celular etc, assim como o bloqueio para serviços especiais com tarifas diferenciadas tipo 0300 e outros, minimizando os efeitos de mau uso por parte dos usuários de ramal.

TECNOLOGIA E MÁXIMA EFICIÊNCIA EM TELEFONIA.

Função Vox, uma incrível facilidade para operar o seu PABX!
A função Vox do Active IP facilita muito a operação do sistema telefônico. Ao invés de ouvir tons de sinalização, o usuário ouve gravações de voz que indicam o status da operação realizada. Por exemplo, ramal ocupado, siga-me ativado, confirmado etc.

Atendimento de primeira qualidade com custos reduzidos!
O serviço prestado pela Assistência Técnica Autorizada Leucotron pode ser à distância através do acesso on-line à configuração do Active IP. Com isso você tem economia de tempo e dinheiro e ganha em agilidade!

Leucotron
T E L E C O M

Pense soluções. Lembre Leucotron.

OPTE PELA SOLUÇÃO MAIS SIMPLES.

CONFIRA AS VANTAGENS:

Facilidades que ajudam na ECONOMIA

- Bilhetagem e Tarifação.
- Armazenamento de até 5 mil bilhetes se houver interrupção na comunicação do computador com o PABX.
- Coleta remota de bilhetes para tarifação centralizada.
- Cadeado eletrônico.
- Limitação programada de tempo nas ligações externas.
- Linha exclusiva para receber e/ou fazer ligações externas.
- Categorização de ramais.
- Discriminadores de ligações externas.
- Bloqueio DDC por ramal / Roteamento automático.
- Tronco VoIP.

Facilidades que ajudam na AGILIDADE

- Captura de chamadas em grupo ou individual.
- Conexão a Porteiro Eletrônico.
- DISA (Atendimento Digital).
- Discagem abreviada.
- Grupo de atendimento.
- Rediscagem automática.
- Retorno automático para linha ou ramal.

Facilidades que ajudam na EFICIÊNCIA

- Agenda Particular e de Sistema.
- Categorização de ramais.
- Chefe-secretária.
- Supervisão SNMP.
- Conferência por telefone com 4 grupos de 4 participantes ou opção para 31 participantes (recurso não incluso no modelo TDS).
- Mais de um tronco digital com DDR e Identificação de Chamadas.
- Integração com softwares para Call Center e de Administração Hoteleira.
- Intercalação de Telefonista.
- Programação de flash individual por ramal.
- Proteção para transmissão de dados.
- Reserva de linha tronco.
- Serviço noturno automático.
- Conexão a Correio de Voz.
- Identificação de Chamadas para linhas analógicas (sistema FSK e DTMF).

Facilidades que ajudam na COMODIDADE

- Siga-me interno e externo.
- Atendedor Mudo – permite atender ligações sem ouvir o toque do telefone em um determinado ramal.
- Desvio se ocupado e se não atende.
- Estacionamento de ligações.
- Não perturbe.
- Supervisão automática.
- Ramal VoIP.
- Identificação de chamadas (Contact Phone).



Modelos	TDS	SDS	MDS	LDS
	Tiny Digital System	Small Digital System	Medium Digital System	Large Digital System
Tipo de Equipamento	PABX CPA - T híbrido digital com comutação temporal PCM (Pulse Code Modulation)			
Tecnologia	CPA - Controle por Programa Armazenado			
Processamento	Múltiplos microprocessadores periféricos			
Construção	Compacta de baixo custo, privilegiando a modularidade.	Módulos com proteção anti-estática. Módulos de ramais e troncos digitais, analógicos ou VoIP podem ser inseridos sem desligar o equipamento (Hot Swap).		
Capacidade Máxima (em função dos módulos utilizados)	78 portas (com 1 TD) 100 portas (com 2 TD) 100 Ramais IP	80 portas (com 1 TD) 96 portas (com 2 TD) 100 Ramais IP	112 portas (com 1 TD) 128 portas (com 2 TD) 100 Ramais IP	192 portas (com 1 TD, 2 TD ou e TD) 100 Ramais IP
Módulos disponíveis	• 4 ramais analógicos • 3 ramais analógicos • 1 tronco analógico • 4 ramais digitais • 8 ramais analógicos • 10, 15, 20, 25 ou 30 troncos digitais R2 • 4 ou 8 canais VoIP • 1RA + 1TA • 30 TD ISDN		• 8 ramais analógicos • 8 ramais analógicos + 8 troncos analógicos • 8 ramais analógicos + 8 ramais digitais • 8 troncos analógicos • 12 ramais analógicos + 4 troncos analógicos • 12 ramais analógicos + 4 ramais digitais • 16 ramais analógicos (com ou sem preparação para KS) • 10, 15, 20, 25 ou 30 troncos digitais R2 • 4, 8, 12 ou 16 canais VoIP • 30 TD ISDN	
	Obs: Os módulos de troncos digitais podem ser divididos entre 2 Operadoras.			
Ramais	Analógicos multifrequenciais (tom) ou decádicos (pulso).			
Troncos	Digitais 2Mb/s (V3) CAS R2 ou E&M MFC ou DTMF ou ISDN PRI.			
Proteção	De tronco, ramais e contra surtos de tensão de rede.			
Consumo Máximo	50W	80W	107W	190W
Dimensões AxLxP	307 x 437 x 102mm	474,4 x 400 x 182mm	474,4 x 400 x 182mm	474 x 600 x 182mm
Peso (capacidade Máxima)	6,5kg	10kg	11kg	16kg
Alimentação	110/127 ou 220 VAC 50/60 Hz	100 VAC a 240 VAC / 50 / 60 Hz 2 baterias de 12 V (na opção de No-Break interno)		

COMUNICAÇÃO RÁPIDA, VERSÁTIL E COM ALTO PADRÃO DE QUALIDADE.

O Active IP foi desenvolvido para atender às necessidades de comunicação de empresas de diversos segmentos e atividades.

Modelos:

- Active IP TDS – 100 portas físicas + 100 Ramais IP
- Active IP SDS – 96 portas físicas + 100 Ramais IP
- Active IP MDS – 128 portas físicas + 100 Ramais IP
- Active IP LDS – 192 portas físicas + 100 Ramais IP

As portas IP do PABX Active IP assumem funções de linha e ramal dinamicamente, de acordo com a necessidade da empresa, podendo controlar até 100 ramais IP.

A tecnologia do Active IP possibilita uma comunicação rápida, fácil e de qualidade superior.

Você pode contratar os serviços de mais de uma Operadora e o acesso dos clientes à sua empresa pode ser feito via DDR (Discagem Direta a Ramal). Cada ramal passa a ter um número para contato direto, sem passar pela telefonista, o que proporciona mais agilidade no atendimento!



CONHEÇA O SOFTWARE

contact

PHONE



MAIS PRATICIDADE, AGILIDADE E EFICIÊNCIA NO ATENDIMENTO TELEFÔNICO DE SUA EMPRESA.

O Contact Phone reúne todas as facilidades de um terminal KS físico e os recursos do sistema telefônico, com visualização e acesso na tela do computador. Ou seja, é a perfeita interação entre a telefonia e a informática para trazer mais eficiência e praticidade ao dia-a-dia de sua empresa!

Identificação de chamadas, registro de ligações recebidas e realizadas, tempo de conversação, custo da última ligação*, chat e muito mais! Você passará a fazer Conferência, Siga-me, Captura e Estacionamento de Ligações etc, através de um simples clique do mouse. Além disso, é possível personalizar as teclas, cores e letras do Contact Phone de acordo com a sua preferência!

COM O CONTACT PHONE, ATENDER OU REALIZAR CHAMADAS É MUITO MAIS SIMPLES.

No Contact Phone você tem acesso rápido a qualquer função do PABX.

As teclas de acesso são criadas por você mesmo de forma muito simples, e podem ser personalizadas com o nome ou número do contato. Uma dica é criar teclas de acesso personalizadas para os números telefônicos e ramais mais utilizados.

Além da visualização do status dos ramais (ocupado ou livre), através das teclas de acesso você liga para um ramal ou número telefônico externo apenas com um clique do mouse.

* Aliado ao uso de software Taritron Flex.

Leucotron
T E L E C O M
Pense soluções. Lembre Leucotron.

Soluções CTI Leucotron

Telefonia e informática em perfeita sintonia, a serviço da sua empresa.

QUER MAIS UM SUPER DIFERENCIAL? O CONTACT PHONE AVISA QUEM ESTÁ CHAMANDO, VOCÊ NÃO PERDE NENHUM NEGÓCIO!

É isso mesmo! Ao receber uma ligação, o Contact Phone fala o nome da pessoa ou empresa que está chamando em computadores com multimídia!

O software também registra as ligações recebidas e realizadas, e você tem acesso a uma lista com a identificação de todas as chamadas. Além disso, o Contact Phone envia para o seu e-mail o registro de chamadas recebidas.

E até mesmo com o ramal ocupado é possível saber se alguém está tentando falar com você. O Contact Phone informa na tela do computador o número e o nome da pessoa ou empresa que está ligando e ouvindo sinal de ocupado. Assim você não perde negócios e sempre atende bem os seus clientes!

IMAGINE ATENDER DE FORMA DIFERENCIADA CADA UM DE SEUS CLIENTES? COM O CONTACT PHONE ISSO É POSSÍVEL!

O Contact Phone oferece um poderoso banco de dados onde pode ser cadastrada a lista de contatos e clientes de sua empresa. Ao receber uma ligação, você é informado sobre quem está chamando e ainda pode ter acesso direto ao cadastro do cliente, optando que o software abra automaticamente a tela de cadastro.

Outra grande vantagem é que você pode cadastrar informações para contato (nome, telefones, endereços, e-mail etc.) e até mesmo particularidades sobre o perfil de cada cliente, o que contribuirá para estreitar o relacionamento com sua empresa.

Os dados contidos no Contact Phone ficam armazenados na rede e disponíveis para todos os usuários, tanto para visualização quanto para cadastro. É possível ainda cadastrar um contato particular que só você tenha acesso.

É OS BENEFÍCIOS NÃO PARAM POR AÍ, VEJA:

Você organiza a sua agenda e não perde nenhum compromisso!

Todos os recursos do Contact Phone são integrados a uma poderosa agenda de compromissos e acompanhamento de tarefas com os seguintes recursos:

- Visualização de compromissos por dia, semana, mês e ano.
- Agendamento de alarmes para as atividades agendadas.
- Indicação de contato nas atividades agendadas, o que facilita e agiliza a discagem para um número de telefone.
- Criação de tarefas com barra de progresso e indicação de status.

Quanto ramais de sua empresa necessitam de um terminal KS físico? Qual seria o seu investimento?

Com um investimento muito menor você instala o Contact Phone em todos os ramais, ganhando muito mais em recursos e simplicidade!





SEUS CLIENTES VIP MERECEM UM ATENDIMENTO EXCLUSIVO.

As ligações de clientes especiais ou de determinadas regiões podem ser direcionadas para ramais específicos. Por exemplo, clientes da cidade de São Paulo são sempre atendidos pelo profissional que atende no ramal 201. Com isso, o cliente tem atendimento personalizado e sua empresa ganha com a economia de tempo da chamada.

CLIENTES ESPECIAIS MERECEM ATENDIMENTO ESPECIAL.

Se você deseja dar atendimento especial para determinados clientes, libere para eles acesso a um número específico de telefone. Com a ajuda do software Sentinela, não há risco desse número receber ligações de outros clientes que não os selecionados.

Economize tempo e dinheiro direcionando de forma adequada as ligações telefônicas de sua empresa.

As ligações de clientes devedores podem ser encaminhadas para o setor de Contas a Receber. Já as ligações particulares de cada funcionário podem ser desviadas para seus respectivos ramais.

CONHEÇA O SOFTWARE

SENTINELA

ADMINISTRE DE MANEIRA EFICAZ TODAS AS LIGAÇÕES RECEBIDAS.

Com o Sentinela do Active IP você gerencia de maneira eficaz todas as ligações recebidas por linhas digitais em sua empresa e ganha eficiência e agilidade!

O software redireciona, libera ou bloqueia as ligações que chegam de determinado número de telefone, operadora, cidades, regiões, estados e países.

Flexibilidade, eficiência e economia na conta telefônica!
Um excelente aliado para a economia de uma central de atendimento!

Se a sua empresa recebe ligações via 0800 (DDG), é possível economizar evitando trotes e ligações que geram altos custos. Você pode bloquear, por exemplo, as ligações de telefone celular quando estiverem sendo feitas desnecessariamente, telefone público ou de um número específico.

Leucotron
T E L E C O M

Pense soluções. Lembre Leucotron.

Soluções CTI Leucotron

Telefonia e informática em perfeita sintonia, a serviço da sua empresa.

CONHEÇA O SOFTWARE

CODEX

AGREGUE MAIS FUNÇÕES AO SEU ACTIVE IP.

Imagine transformar o seu PABX em uma ferramenta que contribua para a segurança de sua empresa? Com o software Codex do Active IP, além de uma comunicação eficiente você tem esse benefício a mais!

CONTROLE DE ACESSO ÀS LINHAS TELEFÔNICAS!

- Ganhe eficiência para contabilizar gastos com projetos específicos! Para cada projeto, dê um código diferente para a realização de chamadas telefônicas. Assim será fácil contabilizar corretamente os gastos e gerenciar melhor o investimento em cada projeto, podendo até repassar os gastos para um cliente ou parceiro.

- Economize distribuindo um código de acesso à linha externa para cada usuário do sistema telefônico fazer suas ligações particulares. Desta forma você controla os gastos particulares de cada funcionário e pode economizar!

CONTROLE O FLUXO DE PESSOAS EM SUA EMPRESA E TENHA MAIS SEGURANÇA!

Todos os funcionários da empresa podem ter sua própria senha para abertura de porteiro eletrônico. E todos os acessos ao porteiro eletrônico podem ser controlados por meio de relatório que mostra data, hora e ramal de onde partiu o comando. Dessa forma, a segurança está garantida!

NÃO MEMORIZE TANTOS NÚMEROS TELEFÔNICOS, USE O iTAP INTERNO E EXTERNO!

O iTAP permite que se faça a discagem no telefone pelo nome do usuário de um

ramal. Por exemplo, se você quiser falar com o contato Sandra, basta discar no teclado do telefone as teclas correspondentes às letras S, A, N, D, R e A. Para permitir essa função, basta cadastrar no banco de dados do CODEX os usuários de ramal.

CENTRO DE CUSTO

As ligações feitas em nome de um cliente ou parceiro de negócios podem ser tarifadas para um número específico, independente do ramal que a gerou. Desta forma, pode-se tirar um relatório no Taritron com as ligações feitas em nome de outra empresa e repassar os custos.





CONHEÇA O SOFTWARE

Call Leucotron CENTER



TENHA O TOTAL CONTROLE EM SUAS MÃOS.

Alguma vez você já deve ter se perguntado...

"Será que o número de linhas e o número de atendentes do meu serviço de atendimento está adequado?"

"Quanto clientes a minha empresa atende por dia, hora ou mês?"

"Quanto tempo meus clientes estão esperando por atendimento?"

"Quantas ligações a minha empresa perde, ou seja, quantos negócios eu deixo de realizar por conta disso?"

"Qual o tempo médio de atendimento telefônico de minha empresa?"

"Meu atendimento está ágil?"

Aliando o software Call Center ao PABX Active IP você tem uma excelente supervisão do serviço de atendimento a clientes e melhores resultados em sua empresa através do perfeito gerenciamento das chamadas e PAs (Posições de Atendimento). Você pode:

- Avaliar a produtividade de cada atendente.
- Economizar e ser mais eficiente a partir da monitoração do uso de linhas do PABX. Você saberá definir a quantidade de linhas necessárias para o perfeito funcionamento do seu Call Center.
- Avaliar a qualidade do serviço prestado a seus clientes através da análise do tempo de espera por atendimento e índice de desistência.

Leucotron
T E L E C O M

Pense soluções. Lembre Leucotron.

Soluções CTI Leucotron

Telefonia e informática em perfeita sintonia, a serviço da sua empresa.

O CALL CENTER LEUCOTRON PERMITE QUE VOCÊ TENHA TOTAL CONTROLE SOBRE O SERVIÇO DE ATENDIMENTO TELEFÔNICO EM SUA EMPRESA ATRAVÉS DE RELATÓRIOS ESTATÍSTICOS QUE MOSTRAM:

- Número de ligações recebidas e atendidas.
- Número de ligações recebidas e desistentes.
- Número de ligações por atendente.
- Tempo de ocupação de cada atendente.
- Tempo de trabalho baseado no tempo de login.
- Tempo de parada produtiva de cada atendente (quando a atividade é interrompida para alguma outra atividade - fazer anotações por exemplo - antes que seja atendida a próxima ligação).
- Tempo de parada normal (quando o atendente está ausente de sua PA).
- Tempo de toque no ramal da PA até o atendimento.

Todos os relatórios indicam a data e hora da ligação, grupo de atendimento, atendente, ramal, número do telefone e duração da chamada.

E AS VANTAGENS NÃO PARAM POR AÍ:

Formação de até 10 grupos de atendimento

Com controle da fila de espera de cada um dos grupos.

Supervisão on-line da fila de espera, garantindo que nenhum cliente espere por muito tempo para ser atendido

Você define o número máximo de ligações que podem ficar em espera e o sistema avisa quando o limite é atingido.

Monitoramento das ligações dos atendentes

Via telefone (intercalação de treinamento ou sigilosa**ou Chat).

Contact Phone – Software de atendimento

No Call Center Leucotron, cada atendente pode contar com um software de atendimento no seu computador e usufruir de uma ampla gama de recursos e facilidades que garantem mais agilidade, comodidade e controle das operações, veja:

- Sinalização de atendentes livres e ocupados.
- Identificação de chamadas.
- Chat entre usuários do Contact Phone – facilita a comunicação do atendente com o supervisor quando existe a necessidade de auxílio em um atendimento.
- Banco de dados para registro dos clientes e abertura do cadastro na tela do computador ao receber uma ligação de cliente.
- Lista telefônica com capacidade para milhares de números.
- Agendador de recados e ligações com alarme sonoro e visual.

Sentinela

Com o software Sentinela, sua empresa tem um serviço de atendimento mais eficiente, ágil e dinâmico. A solução Leucotron possibilita redirecionar ou bloquear ligações a partir da análise do número do telefone ou da região que está chamando. Por exemplo, clientes de SP podem ter suas ligações redirecionadas para um grupo de vendas específico.

** Intercalação sigilosa é opcional.





CONHEÇA O

MÓDULO VoIP

**ALTA TECNOLOGIA E
BENEFÍCIOS QUE GARANTEM
ECONOMIA E VERSATILIDADE
PARA A COMUNICAÇÃO DE
SUA EMPRESA!**

**Conheça o Módulo VoIP
Solução perfeita para uma incrível
economia com o Active!**

A família Active IP oferece a economia e a praticidade da tecnologia VoIP para as mais diversas aplicações e necessidades de sua empresa. Seja para redução de gastos utilizando Operadora VoIP, para obter mobilidade através de ramais IP ou economizar interligando matriz e filiais, você tem eficiência e alta qualidade em comunicação.

Por dispor de recursos VoIP internos à central, o Active IP não utiliza simplesmente interfaces FXS ou FXO, como alguns equipamentos disponíveis no mercado. A solução Leucotron é diferenciada por ter o

VoIP totalmente integrado ao PABX, gerando estabilidade, confiabilidade e agilidade na troca de informações.

Segurança e flexibilidade que se adaptam perfeitamente às necessidades de sua empresa!

A configuração IP do Active é muito versátil. Os canais VoIP assumem funções de linhas e ramal dinamicamente, chegando ao total de 100 ramais IP.

Os modelos SDS, MDS e LDS podem receber vários módulos VoIP de 4, 8, 12 ou 16 canais. O modelo TDS pode receber até 2 módulos VoIP de 4 ou 8 canais.

Além disso, o sistema da Leucotron oferece mais segurança, pois o tráfego de dados da empresa não passa pelo PABX e o sistema operacional é imune a vírus.

Garantia de funcionalidade é com o Active IP.

O módulo VoIP é capaz de detectar quedas na Internet e bloqueio do serviço da Operadora VoIP. Quando isso ocorre, o Active IP emite um alarme, direciona as chamadas para outro tipo de linha e o usuário não fica sem comunicação.

Leucotron

T E L E C O M

Pense soluções. Lembre Leucotron.

Soluções CTI Leucotron

Telefonia e informática em perfeita sintonia, a serviço da sua empresa.

TRABALHAR COM ALTA TECNOLOGIA GERA ECONOMIA EM TODOS OS SENTIDOS.

O Active IP é um PABX híbrido, capaz de trabalhar com tecnologia IP, digital ou analógica, com total simplicidade de operação. Por exemplo:

- **DDR VoIP:** Discagem direta a ramal, também para linhas VoIP.
- **Roteamento automático e adequação de discagem:** o usuário discar, o Active IP escolhe a Operadora VoIP e insere, retira ou troca os dígitos necessários. Você não muda a forma como utiliza o PABX e tem muito conforto e garantia de economia para sua empresa.

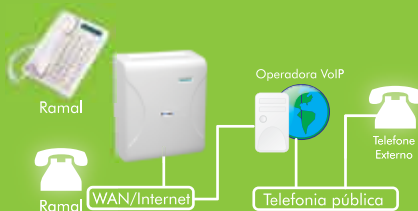
Outro benefício é que, além de contribuir para a redução da conta telefônica, o Active IP também contribui para a economia de banda da sua rede de dados, pois está preparado para utilizar o Codec G729 ou o ILBC em todos os canais VoIP.

Sua plataforma, desenvolvida sob o conceito da retrocompatibilidade, propicia que qualquer Active em campo (modelos TDS, SDS, MDS e LDS) possa ser atualizado para Active IP. A solução dá ao cliente a possibilidade de fazer uma migração gradual para a tecnologia IP com baixo investimento inicial.

ACTIVE IP É MAIS VERSÁTIL E SIMPLES DE USAR.

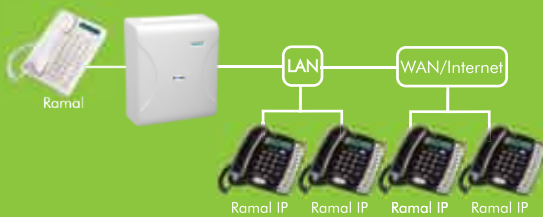
Reduza os gastos com DDD e DDI

Através da utilização de Operadora VoIP pode-se obter redução significativa da conta telefônica.



Já imaginou utilizar o seu ramal em qualquer parte do mundo sem se preocupar com os custos?

Através da mobilidade proporcionada pelo sistema VoIP, o usuário do PABX pode fazer e receber ligações em qualquer lugar do mundo como se estivesse na empresa (em hotéis, em casa, no aeroporto com acesso à Internet etc.). Economia garantida por evitar o uso de telefone celular para fazer e receber ligações em viagens.



Economize interligando matriz e filiais da empresa.

Utilizando a infra-estrutura de uma rede privada ou Internet, é possível prover a comunicação entre matriz e filiais e economizar. Sua empresa poupa nas chamadas entre as unidades, que passam a ser sem custo, e ainda economiza usando o PABX de uma unidade remota para fazer ligações naquela região.



Os funcionários de todos os escritórios ganham tempo ao se comunicar com facilidade através dos Ramais IP.

Um PABX único para vários escritórios. Economia e praticidade garantidas!

Se sua empresa tem vários escritórios interligados por rede de dados, economize utilizando a mesma infra-estrutura para transportar voz. Um único Active IP pode atender todos os escritórios através de ramais IP, independente de suas distâncias.



CONHEÇA O SOFTWARE

ParqView

VOCÊ JÁ PODE TER O CONTROLE DE TUDO.

O ParqView garante facilidade no monitoramento simultâneo de várias centrais Active IP instaladas em diversas localidades, coletando informações e gerando alarmes sobre configuração e funcionamento (SNMP).

CONFIANÇA É A BASE DE TUDO. INCLUSIVE DO PARQVIEW.

Com o ParqView sua empresa pode identificar com clareza tudo o que ocorre em cada Active IP e intervir com agilidade caso algum sistema fique inoperante, garantindo assim um atendimento sempre disponível. Todas as configurações realizadas ficam registradas e informam quem as fez.

TUDO SOB CONTROLE, MESMO À DISTÂNCIA.

O ParqView mantém uma base de dados constantemente atualizada sobre os itens instalados em cada central Active IP e notifica o administrador da sua rede sobre qualquer alteração, como por exemplo, a retirada de uma placa do sistema.

MONITORAMENTO EM TEMPO REAL É ECONOMIA GARANTIDA.

As informações geradas pelo ParqView contribuem para um dimensionamento mais adequado do sistema telefônico e para que se tenha conhecimento do volume de ligações de cada uma de suas centrais Active IP.

Além do monitoramento ser feito em tempo real, o gerenciamento pode ser feito através de relatórios. Todas as informações podem ser impressas ou exportadas nos formatos PDF, DOC, HTML ou CSV.

ACTIVE IP



CONHEÇA O SOFTWARE

TGCO

AGILIDADE NA COMUNICAÇÃO DA SUA EMPRESA.

Com o software TGCO do Active IP sua empresa ganha em economia, status, agilidade e simplicidade. A solução contribui para que a Telefonista e o Programador do sistema telefônico de sua empresa tenham mais agilidade e facilidade de operação.

É MAIS SIMPLES DO QUE PARECE.

Com o software TGCO, a Telefonista de sua empresa consegue visualizar o status de operação de todas as linhas e ramais e ter acesso aos recursos do PABX através do teclado ou mouse.

Atender ou fazer uma chamada é muito fácil, através do clique do mouse ou pelo teclado do computador. O TGCO possui telas inteligentes e auto-explicativas que permitem, entre outras coisas, saber se um ramal está em uma ligação interna ou externa e ainda receber sinalização do que acontece na central telefônica.

Com um recurso especial*, a Telefonista visualiza todas as ligações que estão em andamento e chegando na empresa. É possível alternar facilmente entre elas ou ainda dar prioridade de atendimento para alguma ligação.

Você precisa de mais uma Telefonista? O TGCO permite até 10 ao mesmo tempo!

* Contact Phone modo TGCO.

CAUSAR UMA BOA IMPRESSÃO É MAIS VANTAJOSO.

A recepção de sua empresa ficará muito mais elegante com um computador ao invés de um terminal telefônico. E o investimento nessa tecnologia moderna, que garante muito mais recursos que o sistema convencional, não é maior! Ou seja, a relação custo/benefício é excelente!

A CONFIGURAÇÃO DO SEU SISTEMA TELEFÔNICO COM MAIS SEGURANÇA

O TGCO é utilizado também para facilitar a programação do PABX. Ao invés de fazer a programação do teclado de um telefone, o que é difícil e leva tempo, o Programador do sistema telefônico pode configurar (individual e coletivamente) os ramais e as linhas através do software. Pequenas mudanças nos ramais são rapidamente executadas. A programação é protegida por senha e a Telefonista não terá acesso quando estiver operando o software. Você ganha em agilidade e conforto.

Leucotron

TELECOM

Pense soluções. Lembre Leucotron.

Soluções CTI Leucotron

Telefonia e informática em perfeita sintonia, a serviço da sua empresa.

OTIMIZE OS BENEFÍCIOS DO **ACTIVE IP** UTILIZANDO AS SOLUÇÕES E A VERSATILIDADE DOS PRODUTOS **LEUCOTRON**



TELEFONE IP CHATTY

Economia e todas as vantagens da telefonia pela internet ou rede privada.



PLACA VOIP. SOLUÇÃO PERFEITA PARA UMA INCRÍVEL ECONOMIA COM O **ACTIVE**.

- Redução dos gastos com DDD e DDI através de Operadora VoIP.
- Mobilidade e praticidade do Ramal IP.
- Economia na interligação de matriz e filiais.



TARITRON FLEX. TOTAL CONTROLE SOBRE AS DESPESAS TELEFÔNICAS.

- Tarifador Multi-Site.
- Calcula tarifas telefônicas locais, DDD, DDI, celular e VoIP.
- Atualização de degraus e tarifas pela internet.



CHIPCELL+. UMA SOLUÇÃO DE ECONOMIA NAS LIGAÇÕES PARA CELULAR.

- Interface celular compatível com todas as operadoras GSM.
- Funciona com várias marcas e modelos de PABX.



SOLUÇÕES CTI PARA **ACTIVE IP**.

Call Center, Contact Phone, ParkView, TGCO, Sentinela e Codex. Conheça!



ATL IP. ECONOMIA E MODERNIDADE DA TELEFONIA IP.

Modelo: ATL IP 1100, 2100 e 2200

ACTIVE IP

Leucotron

T E L E C O M

Pense soluções. Lembre Leucotron.



O FUTURO DA TELEFONIA PEDE INOVAÇÃO,
ALTA TECNOLOGIA E ECONOMIA.

www.leucotron.com.br

ACTIVE^{IP}

A Leucotron se reserva o direito de efetuar alterações nos produtos apresentados nesse folheto, sem prévio aviso. Alguns itens citados podem ser opcionais ou necessitar de dispositivos externos. Consulte a Concessionária Autorizada a respeito.

Folheto atualizado em Outubro de 2008

Leucotron
T E L E C O M

Pense soluções. Lembre Leucotron.

Qualidade
Certificada
**ISO
9001
2000**



0800.703.8004

Santa Rita do Sapucaí - MG

REPRESENTANTE: